

# Quadro de referência para a avaliação de escolas e agrupamentos

## I - Os cinco domínios-chave

1. Resultados
2. Prestação do serviço educativo
3. Organização e gestão escolar
4. Liderança
5. Capacidade de auto-regulação e melhoria da escola

## II - Factores que contribuem para estes domínios

### 1. Resultados

- 1.1 Sucesso académico
- 1.2 Participação e desenvolvimento cívico
- 1.3 Comportamento e disciplina
- 1.4 Valorização e impacto das aprendizagens

### 2. Prestação do serviço educativo

- 2.1 Articulação e sequencialidade
- 2.2 Acompanhamento da prática lectiva em sala de aula
- 2.3 Diferenciação e apoios
- 2.4 Abrangência do currículo e valorização dos saberes e da aprendizagem

### 3. Organização e gestão escolar

- 3.1 Concepção, planeamento e desenvolvimento da actividade
- 3.2 Gestão dos recursos humanos
- 3.3 Gestão dos recursos materiais e financeiros
- 3.4 Participação dos pais e outros elementos da comunidade educativa
- 3.5 Equidade e justiça

### 4. Liderança

- 4.1 Visão e estratégia
- 4.2 Motivação e empenho
- 4.3 Abertura à inovação
- 4.4 Parcerias, protocolos e projectos

### 5. Capacidade de auto-regulação e melhoria da escola

- 5.1 Auto-avaliação
- 5.2 Sustentabilidade do progresso

### **III – Perguntas ilustrativas do entendimento dos factores**

#### **1. Resultados**

##### **1.1 Sucesso académico**

- Como têm evoluído os resultados escolares nos últimos anos?
- Em que áreas se pode demonstrar que se observam progressos nas aprendizagens e nos resultados? Que elementos se revelaram os principais determinantes dos casos de sucesso? E de insucesso?
- Como se comparam os resultados da escola com os de outras escolas? Como se comparam os resultados da avaliação interna com os da avaliação externa?
- O abandono escolar tem diminuído? Como se compara com o de outras escolas? As ameaças de abandono são precocemente detectadas? Como é que a escola contraria essas ameaças?

##### **1.2 Participação e desenvolvimento cívico**

- Os alunos são envolvidos, em função do seu nível etário, na discussão do projecto educativo e na programação das actividades da escola, tal como os outros membros da comunidade educativa?
- Os alunos são consultados e, na medida do possível, co-responsabilizados nas decisões que lhes dizem respeito?
- Que tipo de responsabilidades concretas na vida da escola são atribuídas aos alunos?
- Os alunos têm uma forte identificação com a escola? Que iniciativas toma a escola no sentido de fomentar essa identificação e como a observa?
- Como se cultiva nos alunos e em todos os que trabalham na escola o respeito pelos outros, o espírito de solidariedade, a responsabilidade pelo bem estar dos outros e a convivência democrática? Como se estimula e se valoriza os pequenos e grandes sucessos individuais?

##### **1.3 Comportamento e disciplina**

- Os alunos têm, em geral, um comportamento disciplinado? Conhecem e cumprem as regras de funcionamento da escola? Os casos mais problemáticos são tratados de forma a não afectar, em geral, os outros alunos e a aprendizagem?
- Existe um código de conduta que, explícita ou implicitamente, contribui para um clima tranquilo e propício à aprendizagem?
- Há um bom relacionamento entre alunos, docentes e funcionários, com respeito e atenção pelos direitos e deveres mútuos? Há um efectivo reconhecimento e aceitação da autoridade?
- Como se fomenta a disciplina, a assiduidade e a pontualidade como componentes de educação?

##### **1.4 Valorização e impacto das aprendizagens**

- Que importância se atribui ao impacto das aprendizagens escolares nos alunos e nas suas expectativas?
- Que importância se atribui ao impacto das aprendizagens escolares nos professores e na sua satisfação?
- Que importância se atribui ao impacto das aprendizagens escolares nas famílias e nas suas expectativas e necessidades?
- Que importância se atribui ao impacto das aprendizagens escolares na comunidade local?

#### **2. Prestação do serviço educativo**

##### **2.1 Articulação e sequencialidade**

- Há articulação intra-departamental, com coordenação e consolidação científica? Há metas e objectivos de excelência quer ao nível dos processos quer dos resultados? Quais os departamentos com maior taxa de sucesso, nos sentidos expressos?
- Como é feita a coordenação pedagógica ao nível de cada disciplina e estimulada a interacção entre os vários professores que a ministram? E entre as unidades que integram o agrupamento?
- Como se garante a sequencialidade entre os ciclos de aprendizagem e, de forma especial, entre as unidades que constituem o agrupamento?
- Que liderança pedagógica assumem as coordenações de grupo e departamento?

- Na transição entre ciclos, há um especial apoio aos alunos e suas famílias, orientando-os nas opções a tomar, nas dificuldades a enfrentar e na preparação prévia aconselhável?

## **2.2 Acompanhamento da prática lectiva em sala de aula**

- Existe um planeamento individual integrado no plano de gestão curricular do departamento e do conselho de turma ou do conselho de docentes?
- Como se realiza o acompanhamento e a supervisão interna da prática lectiva dos professores?
- Como se realiza a articulação dos professores de cada turma/sala em função das características dos alunos?
- Como se garante a confiança na avaliação interna e nos resultados? Como é que os professores procuram calibrar testes e classificações? Que coerência entre práticas de ensino e avaliação? Como e quem analisa os resultados da avaliação contínua dos alunos?
- Que tipo de acções de formação se organizam para o desenvolvimento profissional dos docentes nas respectivas áreas científicas e didácticas? Quantos docentes foram abrangidos no ano anterior e durante quantas horas?

## **2.3 Diferenciação e apoios**

- Como é que a escola identifica e analisa as necessidades educativas de cada aluno?
- Como é maximizada a resposta às necessidades educativas especiais e às dificuldades de aprendizagem?
- Como são realizadas a diferenciação e a personalização do ensino, atendendo às diferentes capacidades e aptidões dos alunos?

## **2.4 Abrangência do currículo e valorização dos saberes e da aprendizagem**

- Como é que a oferta educativa tem em conta as componentes activas ou experimentais, bem como as dimensões culturais e sociais?
- Como se estimula, nos alunos, a valorização do conhecimento e se incute a importância da aprendizagem contínua?
- Como é que as aulas laboratoriais, projectos específicos ou outras actividades são utilizados para fomentar uma atitude positiva face ao método científico? Como se incentiva uma prática activa na aprendizagem das ciências?
- Como se concretiza a atenção à dimensão artística?
- Como se procura a adopção, pelos alunos, de critérios de profissionalismo, de exigência, de obrigação de prestar contas, a todos os níveis?
- Como se desperta para os saberes práticos e as actividades profissionais?

# **3. Organização e gestão escolar**

## **3.1 Concepção, planeamento e desenvolvimento da actividade**

- O planeamento da actividade tem como principal objectivo as grande linhas orientadoras do Projecto Educativo de Escola/Agrupamento?
- Qual a intervenção e os contributos das estruturas internas e das entidades externas na definição e revisão dos planos da escola?
- Como é planeado o ano e feita a distribuição de actividades e tarefas, quer de natureza estritamente pedagógica quer de outra?
- Que critérios orientam a gestão do tempo escolar?
- Como são planeadas e atribuídas as tarefas transversais, como a Área de Projecto e o Estudo Acompanhado?
- Como participam os diversos actores na definição das prioridades e das actividades?

## **3.2 Gestão dos recursos humanos**

- A direcção da escola conhece as competências pessoais e profissionais dos professores e do pessoal não docente e tem-nas em conta na sua gestão, bem como a gestão do crédito horário?
- Como é feita a afectação dos professores às turmas e às direcções de turma? A relação desenvolvida entre os alunos e entre estes e os professores é considerada na constituição das turmas e na atribuição do serviço docente?

- Decorrente da avaliação do desempenho dos professores e do pessoal não docente, apoiam-se e orientam-se aqueles que revelem um desempenho insuficiente? São identificadas acções de formação que possam ajudar a colmatar algumas das dificuldades detectadas?
- Há algum plano e acções específicas para a integração dos professores e outros funcionários colocados pela primeira vez, ou de novo, na escola?
- Como é valorizada a dimensão educativa nos conteúdos funcionais dos auxiliares de acção educativa?
- Qual a capacidade de resposta dos serviços de apoio administrativo às necessidades da escola?

### **3.3 Gestão dos recursos materiais e financeiros**

- As instalações, espaços e equipamentos da escola são adequados, mormente os recursos de informação? Há, a todos os níveis, preocupação com manutenção, segurança e salubridade? As condições laboratoriais são adequadas? Existem espaços específicos para as actividades de formação artística e educação física?
- Os recursos, espaços e equipamentos (nomeadamente cantina, laboratórios, biblioteca e outros recursos de informação) estão acessíveis e bem organizados? Há um adequado acompanhamento aos alunos que os utilizam?
- No caso dos agrupamentos, como se garante o acesso das diferentes unidades que integram o agrupamento a professores, especialistas ou técnicos de apoio, a instalações, TIC, projectos nacionais e internacionais, etc., para proporcionar melhores aprendizagens e melhor educação?
- O uso dos recursos financeiros disponíveis está alinhado com os objectivos do projecto curricular de escola? A escola consegue captar verbas significativas para além das provenientes do Orçamento de Estado?

### **3.4 Participação dos pais e outros elementos da comunidade educativa**

- Existe uma contínua preocupação de atrair os pais à escola e de informá-los sobre o Regulamento Interno, as estratégias educativas e sobre as iniciativas da escola?
- Até que ponto a escola favorece essa participação garantindo clareza de informação, horários adequados de reuniões e de atendimento, etc.?
- Os pais e encarregados de educação conhecem como se trabalha na escola e são apoiados para saber motivar e trabalhar com os alunos em casa?
- Como é promovida a participação das famílias e encarregados de educação e de outros elementos da comunidade educativa nos órgãos de administração e gestão em que têm assento e nas actividades da escola?
- Em que medida os pais e encarregados de educação e outros actores da comunidade são um recurso fundamental na procura de soluções para os problemas dos alunos e da escola?

### **3.5 Equidade e justiça**

- Os responsáveis da escola e das diferentes estruturas pautam-se por princípios de equidade e justiça? Procuram, para cada caso, as soluções específicas mais adequadas? Evitam recorrer a soluções fáceis, simplesmente como forma de evitar conflitos?
- As oportunidades são efectivamente iguais para todos os alunos, na escolha de horários, inserção em turmas, no acesso a experiências escolares estimulantes, etc.?
- Como se manifesta uma política activa de inclusão sócio-escolar das minorias culturais e sociais, ou dos que têm problemas de aprendizagem, emocionais ou outros?

## **4. Liderança**

### **4.1 Visão e estratégia**

- A gestão hierarquiza e calendariza os seus objectivos, bem como a solução dos problemas da escola, por forma a ter metas claras e avaliáveis?
- Que critérios determinam a definição da oferta educativa da escola? A escola tem uma política de diferenciação que lhe permita ser conhecida e reconhecida, i.e. há áreas de excelência reconhecidas interna e externamente?
- A escola pretende ser conhecida e procurada por docentes, discentes e funcionários por ser uma referência pela sua qualidade, gestão, acolhimento e profissionalismo?

- Os documentos orientadores da vida da escola expressam com clareza a visão da escola?
- Face ao projecto educativo e ao trabalho em curso, como se concebe o desenvolvimento da escola nos próximos dez anos?

#### **4.2 Motivação e empenho**

- Os responsáveis da escola e das diferentes estruturas conhecem bem a sua área de acção, têm uma estratégia e estão motivados?
- A gestão promove uma articulação entre órgãos por forma a que se reconheça, por um lado, o princípio da subsidiariedade e, por outro, se procure valorizar a complementaridade decorrente da natureza das funções e responsabilidades? Há, por exemplo, casos em que a intervenção da Assembleia de Escola tenha levado à resolução de algum problema dificilmente tratável a nível do Conselho Executivo?
- Os órgãos de gestão são incentivados a tomar decisões e a responsabilizarem-se por elas?
- Eventuais casos de absentismo ou de outros “incidentes críticos” são monitorizados e existe uma política activa para a sua diminuição? Com que resultados?

#### **4.3 Abertura à inovação**

- Existe abertura à inovação e capacidade de mobilizar os apoios necessários para a tornar consistente?
- Perante problemas persistentes, procuram-se novos caminhos e novas soluções?
- A escola procura novas oportunidades que lhe permitam trilhar caminhos de excelência?

#### **4.4 Parcerias, protocolos e projectos**

- Existem parcerias activas e outras formas de associação em áreas que favorecem ou mobilizam os alunos?
- Procuram-se ligações e articulações com outras escolas?
- A escola / as diferentes unidades do agrupamento têm envolvimento em diferentes projectos nacionais e internacionais como forma de responder a problemas reais da educação local e divulga as acções e os seus resultados?
- Em particular, a escola participa em projectos dos programas Ciência Viva, rede nacional das Bibliotecas Escolares, Escolas Promotoras da Saúde, TIC ou outras iniciativas semelhantes?

### **5. Capacidade de auto-regulação e melhoria da escola**

#### **5.1 Auto-Avaliação**

- A auto-avaliação é participada, envolvendo activamente a comunidade educativa, desde a fase de concepção até à definição de planos de acção para a melhoria?
- A informação recolhida é sistemática, tratada e divulgada?
- Os mecanismos de auto-avaliação são um instrumento de melhoria da organização, ou seja, a auto-avaliação tem impacto no planeamento e na gestão das actividades, na organização da escola e nas práticas profissionais?
- A auto-avaliação é progressiva, pois consolida e alarga novos campos de análise?

#### **5.2 Sustentabilidade do progresso**

- Os resultados alcançados, a estabilidade e a motivação dos educadores e dos professores, os níveis de participação da comunidade educativa, a qualidade do clima interno e da relação com a comunidade e o desempenho da liderança garantem que a escola realiza um progresso sustentado?
- A escola revela capacidade para incrementar a sua autonomia na gestão dos recursos, no planeamento das actividades educativas, na organização escolar?
- A escola conhece os seus pontos fracos, tem uma estratégia de melhoria e conhece os mecanismos necessários para a pôr em prática e ultrapassar dificuldades, se dispuser de autonomia? A escola conhece e tem capacidade de aproveitar as oportunidades que o contexto lhe oferece para melhorar a sua oferta educativa e o seu desempenho?